

**RURALI**

Le Casse credono ai nuovi prodotti e investono in formazione  
Almeno 30 funzionari impareranno a gestire e vendere le polizze

## Master di bancassicurazione

TRENTO - Le casse rurali trentine credono nella bancassicurazione come nuova frontiera di servizio alla clientela e di redditività. Ci credono e dunque investono fortemente nella formazione di personale specializzato. Per questo, tra febbraio e marzo 2011 partirà un «master» biennale (2 giornate al mese, salvi i periodi estivi) rivolto ad almeno una trentina di dipendenti delle diverse Casse, per farne dei solidi referenti commerciali per il prodotto assicurativo, in grado di interloquire con i funzionari di Cassa centrale banca e di Assicura che a livello di gruppo - impostano le strategie e scelgono i prodotti assicurativi da proporre alla clientela.

«Avremo un approccio del fare - garantisce Giuliano Zane del settore formazione-lavoro di Fedcoop, specialista di corsi di formazione manageriale in campo commerciale e finanziario - alternando le lezioni in aula con esperienze sul campo nelle varie casse rurali. Il profilo dei candidati in ingresso è ancora in fase di definizione, mentre gli obiettivi di uscita sono chiari: daremo alle persone indicate dalle nostre banche la competenza tecnica sul prodotto assicurativo, ma anche quella commerciale e alla fine ne faremo persone in grado di gestire il processo commerciale del prodotto assicurativo e di interloquire con le direzioni commerciali delle rurali nel proporre campagne specifiche sui prodotti, ma anche piani annuali di iniziativa. In questo modo, dovremo riuscire a costituire un network di competenze distri-

buite sul territorio, come terminali della clientela, in grado di interloquire con gli organismi centrali incaricati della strategia di sistema, a cominciare dalla nostra holding Assicura». È chiaro infatti che la singola cassa rurale, anche ben strutturata, non è in grado autonomamente di decidere come e quali prodotti assicurativi offrire: la gamma è vasta, dalla responsabilità civile al multi-ri-

schì sulle abitazioni, dalla tutela legale alla copertura di finanziamenti e mutui, dal ramo vita alla previdenza integrativa, in cui peraltro la cooperazione ha già maturato una robusta esperienza.

La finalità del nuovo servizio di bancassicurazione è soprattutto la fidelizzazione della clientela, attraverso prodotti standardizzati nella giusta misura, per poter essere offerti a tutta la clientela delle rurali.

I docenti del «master» saranno gli esperti provenienti dai diversi partner del credito cooperativo in campo assicurativo, ma anche - sul versante della formazione commerciale in senso più lato - uno storico partner della formazione-lavoro cooperativa, il gruppo milanese Mkt Trainer, con esperienza sia in campo assicurativo sia bancario; mentre sulla «lettura» del cliente (risk management assicurativo) entreranno in scena docenti dell'università di Trento. Due saranno le figure di accompagnamento del progetto, i tutor di riferimento per i corsisti che saranno divisi in due gruppi in formazione parallela: Cristiano Carlin di Cassa centrale banca e Giorgio Ranzani di Assicura.

Zane è fiducioso sul buon risultato del progetto, anche se non si nasconde che vincere le resistenze del mondo bancario rispetto alla nuova frontiera della bancassicurazione non sarà semplicissimo. Ci vuole invece un cambio di mentalità, che consenta di affrontare il lavoro in modo diverso, innovativo rispetto alla consueta attività quotidiana in filiale.

### CON 2 MILIONI

#### Cota prova a sfilare la Juventus a Pinzolo

TORINO - Mettendo sul piatto 2 milioni di euro, la Regione Piemonte presieduta dal leghista Cota vorrebbe convincere la Juventus a tornare a fare il ritiro estivo nella sua regione d'origine, abbandonando Pinzolo alla scadenza del contratto con il Trentino. Ma l'appassionato assessore ex calciatore Mellarini e Trentino spa sono ancora in trattativa con la società bianconera. Non è detta l'ultima parola.

#### ● CIPE, RINVIO TUNNEL

ROMA - Rinviata a mercoledì prossimo la seduta del Cipe che deve dare l'ok al fondo infrastrutture, incluso il tunnel del Brennero.